

令和7年度介護事業実態調査

（介護事業経営概況調査）

電子調査票ダウンロードおよびアップロード
利用手順書

厚生労働省老健局老人保健課

目次

1 作業の流れ	1
2 ID とパスワードについて.....	2
3 作業の準備	3
3.1 ブラウザを起動する.....	3
3.2 専用ホームページにアクセスする.....	3
4 電子調査票の取得(ダウンロード)	4
4.1 ログインする.....	4
4.2 電子調査票を取得(ダウンロード)する.....	7
4.2.1 ログイン情報を確認する.....	7
4.2.2 「調査票を取得する」をクリックする	8
4.2.3 電子調査票をダウンロードする.....	9
5 電子調査票の入力	11
5.1 電子調査票に回答を入力する	11
5.2 回答を入力した電子調査票を保存する	11
6 電子調査票の提出(アップロード)	12
6.1 ログインする.....	12
6.2 電子調査票を提出(アップロード)する	14
6.2.1 ログイン情報を確認する.....	14
6.2.2 アップロードするファイルを選択する.....	15
6.2.3 「調査票を提出する」をクリックする	16
6.2.4 電子調査票の提出(アップロード)の完了	17
7 お問い合わせ先.....	18

1 作業の流れ

本書では、令和7年度介護事業実態調査（介護事業経営概況調査）の電子調査票の取得（ダウンロード）および提出（アップロード）の手順について説明します。以下に、作業の流れを図示します。

専用ホームページ（<https://r7-keiei.kaigo-survey.mhlw.go.jp>）にアクセスします。



電子調査票を取得（ダウンロード）します。



取得（ダウンロード）した電子調査票（Excel ファイル）に回答を入力します。



入力した電子調査票を提出（アップロード）します。

- ※ 操作はブラウザを用いたインターネットの利用について基本的な知識を有する方が実施してください。
- ※ この手順書は Windows 10 および Microsoft Edge を用いた場合の手順を解説しています。異なる OS やブラウザをご利用の場合、画面や操作が異なる場合がありますので、お使いの環境にあわせてご利用ください。

2 ID とパスワードについて

電子調査票の取得(ダウンロード)及び提出(アップロード)には、調査対象となっているサービスを提供している施設・事業所の ID、パスワードを使ったログイン認証が必要です。

ID、パスワードは、施設・事業所毎に個別に設定されており、郵送される紙の調査票の宛名ラベルに記載されています。

3 作業の準備

3.1 ブラウザを起動する

Microsoft Edge(インターネット閲覧用のブラウザ)を起動してください。
(起動方法はお使いのパソコンの設定によって異なります。)
ご利用にあたって推奨されるブラウザは以下の通りです。

- ・ Google Chrome 135.0.7049.96 以降
- ・ Microsoft Edge 135.0.3179.85 以降 (Chromium 版)

※上記以外のパソコン環境でも使用できる場合があります。

3.2 専用ホームページにアクセスする

以下の URL にアクセスし、専用ホームページを開きます。

<https://r7-keiei.kaigo-survey.mhlw.go.jp>



The screenshot shows the homepage of the '令和7年度介護事業実態調査 (介護事業経営概況調査)'. At the top, there is a green four-leaf clover icon and the title. Below the title, there are five colored buttons: a green 'ログイン' (Login) button, a blue 'マニュアル' (Manual) button, a pink '介護事業実態調査について' (About the Survey) button, a yellow 'よくある質問' (Frequently Asked Questions) button, and a red '記入上の注意' (Notes on Filling Out) button. Below these buttons is a red banner with the text '重要なお知らせ' (Important Notice). Under the banner, there is a white box with a red icon and the text '調査専用ホームページを開設しました' (We have opened a dedicated homepage for the survey). At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the Ministry of Health, Labour and Welfare, including a toll-free number and a copyright notice for 2025.

令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

ログイン マニュアル 介護事業実態調査について よくある質問 記入上の注意

重要なお知らせ

調査専用ホームページを開設しました

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル (通話無料)】0120-106-615
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
【受付時間】9:30~18:00 (土日、祝日は除く)
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2025 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4 電子調査票の取得（ダウンロード）

4.1 ログインする

ここではID、パスワードを使用します。ID、パスワードは、紙の調査票の宛名ラベルに記載されています。お手元に紙の調査票を準備してください。

統計法に基づく一般統計調査


 ①-510

介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)
 令和7年5月調査

政府統計
統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査対象サービスは **介護老人福祉施設** です。

右欄について間違いや訂正がございましたら、**生書**まで修正をお願いします。
 また、空欄となっている場合はご記入をお願いします。

XXX-XXXX 1000001#

○○○○○○○○○○○○○○○○○○

○○○○○ 都中

510 

調査対象サービス	介護老人福祉施設
法人名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
法人番号	XXXX
経営主体	法人
事業所番号	XXXXXXXXXXXX 区分 1 経路
ID	XXXXXXXXXXXX
パスワード	XXXXXXXXXXXX

お手順をおかけしますが、下の(1)～(5)に必ずご記入をお願いいたします。

(1) 電話番号 : _____ () _____

(2) FAX番号 : _____ () _____

(3) Eメールアドレス : _____ @ _____

(4) 回答担当者 : 氏名 (役職 : _____)

(5) 調査対象サービスの活動状況 (令和7年5月1日時点)

(下の1～3のいずれか1つに○)

1. 活動中
2. 休止
3. 廃止

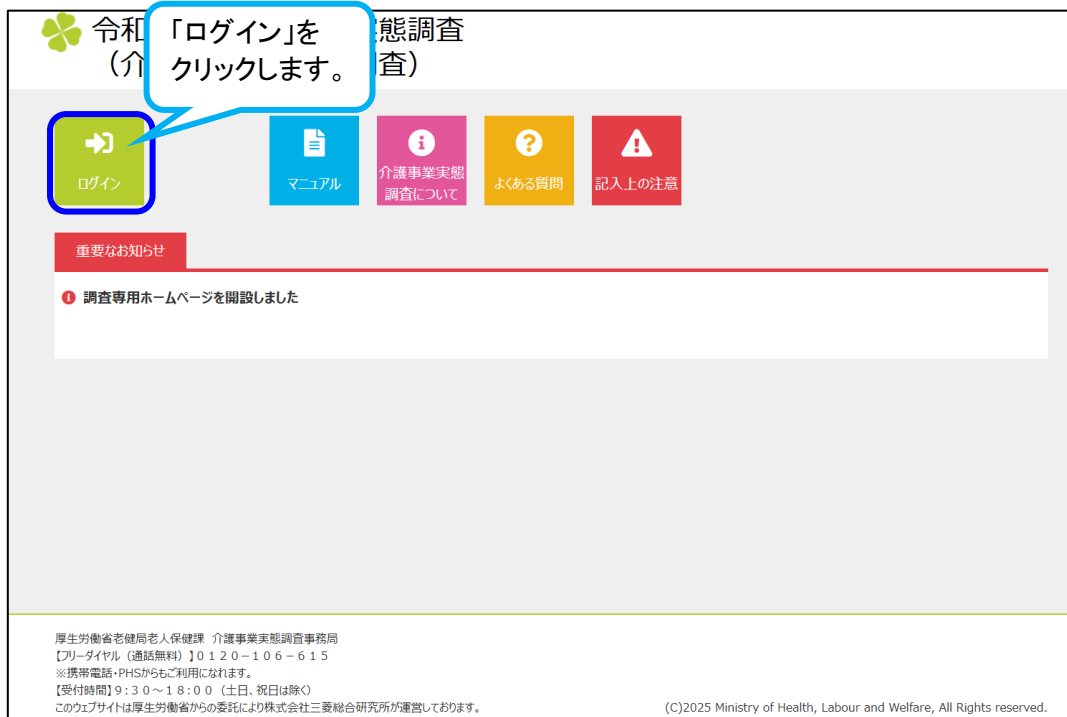
※2、3の場合、回答は不要ですので、このまま調査票を返送してください。

1. 電子調査票の場合：『令和7年7月14日』までに調査専用サイトにご提出ください。
 ※電子調査票（Excel）は調査専用サイト
 (<https://r7-keiei.kaigo-survey.mhlw.go.jp>) からダウンロードできます。

2. 紙の調査票の場合：『令和7年7月7日』までにご投函ください。


厚生労働省老健局

トップページの「ログイン」をクリックします。



「ID」、「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ 紙の調査票を参照して、「ID」は 9 桁の半角数字、「パスワード」は 8 桁の半角英数字で入力してください。

※ アルファベットは大文字と小文字を区別しています(a と A など)。大文字または小文字で正しく入力されているか確認してください。

The screenshot shows the login interface of the '令和7年度介護事業実態調査 (介護事業経営概況調査)'. The page has a green header with a four-leaf clover logo. On the left, there is a green 'ログイン' button and a blue 'メニュー' button. Below them is a red '重要なお知らせ' banner. The main content area contains a login form with two input fields: '事業者ID' and 'パスワード'. A blue box highlights these fields and the 'ログイン' button. Two callout boxes provide instructions: '①「ID」、「パスワード」を入力します。' points to the input fields, and '②クリックします。' points to the 'ログイン' button. At the bottom, there is a footer with contact information for the Ministry of Health, Labour and Welfare and a copyright notice for 2025.

令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

IDとパスワードを入力して[ログイン]ボタンを押す

事業者ID

パスワード

ログイン

①「ID」、「パスワード」を入力します。

②クリックします。

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】10120-106-615
※携帯電話・PHSからご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2025 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4.2 電子調査票を取得（ダウンロード）する

4.2.1 ログイン情報を確認する

表示されている事業所番号、事業所名、調査対象サービス名が正しいか、確認してください。表示されている事業所名等が異なる場合は、「ログアウト」をクリックして、ログインからやり直してください。

 令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXX

ログアウト

ホーム / 調査票取得

取得

提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名
してください。

貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめ

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

調査票を取得する

表示されている事業所番号、事業所名、
調査対象サービス名が正しいか、確認
してください。

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】10120-106-615
※携帯電話・PHSからご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2025 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4.2.2 「調査票を取得する」をクリックする

「調査票を取得する」をクリックします。

 **令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)**

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXX

ログアウト

ホーム / 調査票取得

取得

提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を取得する」ボタンをクリックしてください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXX
事業所名	XXX
調査対象サービス名	介護老人保健施設

「調査票を取得する」をクリックします。

調査票を取得する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】0120-106-615
※携帯電話・PHSからご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2025 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4.2.3 電子調査票をダウンロードする

「ダウンロード」ダイアログが表示されると、ダウンロード完了です。

「ダウンロード」ダイアログ
が表示されると、ダウンロード
完了です。

 **令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)**

XXXXXXXXXX /

 XXXXXXXXXXXX.xlsx
ファイルを開く
もっと見る

ホーム / 調査票取得

 取得

 提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいかご確認の上、「調査票を取得する」ボタンをクリックしてください。

貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

 調査票を取得する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】10120-106-615
※携帯電話・PHSからご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2025 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

「ホーム」を押すとトップ画面に戻ります。
以上で電子調査票のダウンロードは完了です。

「ホーム」をクリックします。

ホーム 調査票取得

取得 提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を取得する」ボタンをクリックしてください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

調査票を取得する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル (通話無料)】0120-106-615
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00 (土日、祝日は除く)
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2025 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.



令和7年度介護事業実態調査 (介護事業経営概況調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXX ログアウト

調査票取得・提出 マニュアル 介護事業実態調査について よくある質問 記入上の注意

重要なお知らせ

調査専用ホームページを開設しました

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル (通話無料)】0120-106-615
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00 (土日、祝日は除く)
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2025 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

5 電子調査票の入力

5.1 電子調査票に回答を入力する

ダウンロードした電子調査票(Excel ファイル)を開き、回答を入力します。

問 1 施設の概要についておうかがいします。		
(1) 開設年月を西暦で入力してください。		
西暦		年 月
(2) 経営主体として該当するものを、下記より一つ選んで番号を入力してください。		
1. 都道府県	4. 日本赤十字社	7. 社団・財団法人
2. 市区町村	5. 社会福祉協議会	8. 1～7 以外
3. 広域連合・一部事務組合	6. 社会福祉法人（社会福祉協議会以外）	
(3) 調査対象サービスにおける会計の期間について、該当する番号を入力してください。 3. を選んだ場合は、あわせて期間も入力してください。		
1. 年単位 (1月1日～12月31日)		
2. 年度単位 (4月1日～翌3月31日)		
3. その他 (月 日 ～ 翌 月 日)		
(4) 調査対象サービスにおける令和5、6年度の会計の区分状況について、		

※ 調査票の記入方法につきましては、調査票と同封の記入要領を参照ください。

5.2 回答を入力した電子調査票を保存する

回答の入力が完了したら内容を確認いただき、適切な場所(ダウンロード時に保存先として指定したフォルダをご利用になることを推奨します)にファイルを実際に保存したことを確認の上、Excelを終了してください。

保存する際のファイル名は自由に決めていただいてもかまいませんが、ファイル名の末尾に拡張子が表示されている場合(ファイル名末尾に「.xlsx」が表示されている場合)は、拡張子を変更しないよう注意してください。

6 電子調査票の提出（アップロード）

6.1 ログインする

「4.1 ログインする」と同様の手順でログインしてください。
「提出」をクリックすると、電子調査票の提出画面が表示されます。

令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票取得

取得 提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいかご確認の上、「調査票を取得する」ボタンをクリックしてください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

調査票を取得する



令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいかご確認の上、「調査票を提出する」ボタンをクリックしてください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

調査票を提出する

※ 既にログインしている場合、トップページの「調査票取得・提出」をクリックすると、電子調査票のダウンロード画面が表示されます。



6.2 電子調査票を提出（アップロード）する

6.2.1 ログイン情報を確認する

表示されている事業所番号、事業所名、調査対象サービス名が正しいか、確認してください。表示されている事業所名等が異なる場合は、「ログアウト」をクリックして、ログインからやり直してください。

令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・
してください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードを再入力してください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

調査票を提出する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】0120-106-615
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）

6.2.2 アップロードするファイルを選択する

「ファイルの選択」をクリックし、アップロードする調査票を指定します。ファイルの選択が終了したら、「開く」をクリックします。

令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を提出する」ボタンをクリックしてください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

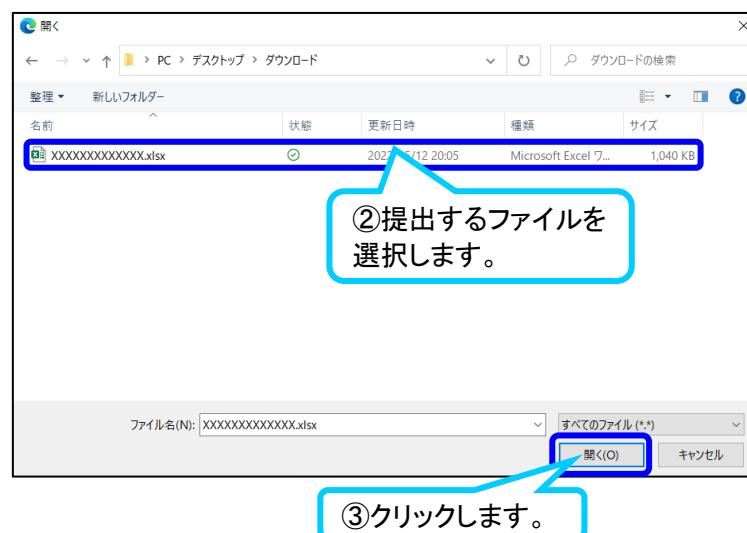
事業所番号
事業所名
調査対象サービス

①「ファイルの選択」をクリックします。

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

調査票を提出する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル(通話無料)】0120-106-615
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
【受付時間】9:30~18:00(土日、祝日は除く)



6.2.3 「調査票を提出する」をクリックする

「調査票を提出する」をクリックします。

令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

xxxxxxxxx / xxxxxxxxxxxx ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を提出する」ボタンをクリックしてください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号 xxxxxxxxxxxx
事業所名 xxx
調査対象サービス名 xxx
施設 xxx
施設 xxx

ファイルの選択 xxxxxxxx.xlsx

調査票を提出する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】0120-106-615
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）

「調査票を提出する」をクリックすると、アップロードを開始します。アップロードには時間がかかる場合がありますので、そのままお待ちください。

6.2.4 電子調査票の提出（アップロード）の完了

下記の画面が表示されましたら、電子調査票の提出（アップロード）は完了です。
調査票の回答についてお問い合わせする場合がありますので、お手数ですが提出
いただいた電子調査票は削除せず、データ（Excel ファイル）の保存をお願いします。

令和7年度介護事業実態調査
(介護事業経営概況調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXX

ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいかご確認の上、「調査票を提出する」ボタンをクリックしてください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

アップロードしたファイルが表示されます。

調査票を提出する

	ファイル名	ファイルサイズ
	2025/04/28 11:40:15	xxxxxxxxxx.xlsx 6KB

「ホーム」を押すとトップ画面に戻ります。
以上で電子調査票のアップロードは完了です。

7 お問い合わせ先

操作上の問題等、ご不明な点がございましたら以下にご連絡ください。

厚生労働省老健局老人保健課

介護事業実態調査事務局

【フリーダイヤル(通話無料)】0120-106-615

※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】9:30～18:00(土日、祝日は除く)